

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動療育型児童デイあはは					公表日	7年 5月 1日	回収数	4
						利用児童数	4		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				ご意見はありませんでした。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4				ご意見はありませんでした。			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				1	バリアフリーが出来ているかはわかりません	具体的なバリアフリー内容をお伝えする	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					お迎えに行つたときに綺麗といつも感じています	継続して行ってまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					よくお話する機会がありその日のその日のご様子も細かく話して頂いています。	継続して行ってまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2			2		ご意見はありませんでした。	再度内容の周知を行います。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					最近もしっかりご説明していただきました。	継続して行ってまいります。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1				ご意見はございませんでした。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					計画通りに日々のお話でして頂いているのが伝わります	計画を踏まえて行いご利用者の成長スピードに合わせた支援を行う	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					毎月色々な活動で楽しみにしています。	療育、支援目的も今後伝えていく。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。			2	2		機会はほとんどありません	近隣の園や地域交流を機会を設けられるように努めていく。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					ご意見はございませんでした。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					最近もしっかりご説明していただきました。	継続して行ってまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	1	2		ご意見はございませんでした。		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					連絡帳や体調が悪くなったときは直ぐにラインで連絡していただいております。	継続して行い園からの伝達もリアルタイムで行う。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					最近懇談をして頂いたときに沢山親身にお話を聞いていただきました。	継続して行って参ります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					親身に寄り添って頂いています	継続して行って参ります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4					もっと参加出来るものがあればなと思います。	開催頻度を1.2か月の周期で行っていく。		
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				1		ご意見はございませんでした。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				送迎の時や電話で色々教えていただいています。	事業所での様子や園からの伝達事項も逐一お伝えする
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4				毎日ラインで連絡帳を送って頂きありがとうございます。	継続して行って参ります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				ご意見はございませんでした。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4				ご意見はございませんでした。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	2			連絡帳で避難訓練の様子は見たことあります	引き続き定期的に行い安全意識を全職員、ご利用者様共々高めていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1	ご意見はございませんでした。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			1	特に今までケガの連絡は受けたことありません。	ケガや事故が起きた際はマニュアル通り対応を行い迅速に保護者様へ伝達する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				不安な部分は子供の様子を見る限りありません	継続して行って参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4				家で楽しみな様子を見ます	継続して行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				色々お話をさせて頂き助かっています	継続して行って参ります。